

# Публичная оферта

Дата опубликования текущей версии: 22.09.2023

Публичная оферта (далее – Оферта) - предложение ИП Лыковой Анастасии Александровны (далее - Администратор) любому дееспособному физическому лицу заключить договор образовательных услуг на изложенных ниже условиях.

Акцепт Оферты означает ее полное и безоговорочное принятие. С момента совершения Акцепта договор считается заключенным.

В случае несогласия с предложенными условиями Договора, Пользователь не должен совершать Акцепт.

## Термины

<b>Сайт</b>	сайт Администратора, расположенный по адресу <a href="https://web.lykovataro.ru/">https://web.lykovataro.ru/</a> (включая поддомены).
<b>Платформа</b>	платформа для получения доступа к Курсу, Вебинарам и/или Мастер-классам. Доступна по адресу: <a href="https://web.lykovataro.ru/">https://web.lykovataro.ru/</a> .
<b>Мобильное приложение</b>	приложение GetCourse, доступное для скачивания на мобильное устройство Пользователя через Google.apps или App.Store.
<b>Вебинар</b>	аудиовизуальный материал, который предоставляется в формате записи после оплаты.
<b>Мастер-класс</b>	аудиовизуальный материал, который включает в себя лекции и ритуалы, предоставляется в формате записи после оплаты.
<b>Материалы</b>	текстовые, графические, аудиовизуальные и иные материалы для Курсов, Вебинаров и Мастер-классов.
<b>Контент</b>	Курс и/или Вебинар, и/или Мастер-класс, и/или Материалы.
<b>Услуги</b>	образовательные услуги в объеме, который указан в соответствующем Тарифе к Курсу.
<b>Заявка</b>	обращение Пользователя за Услугами с помощью функционала Сайта, Платформы, Мобильного приложения или по контактам куратора / с помощью общего чата, которые указаны в Личном кабинете.

<b>Курс</b>	<p>обучающий информационный комплекс по теме гадания на картах Таро, основные характеристики которого указаны на Сайте.</p> <p>В Курс входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• предоставление Материалов,</li> <li>• предоставление доступа к Контенту,</li> <li>• оказание Услуг.</li> </ul> <p>Доступ к Курсу доступен зарегистрированным Пользователям на Платформе или в Мобильном приложении.</p>
<b>Тариф</b>	<p>вознаграждение Администратора, соответствующее определенному объему прав на Контент и количеству Услуг, которые оказываются Пользователю. Виды Тарифов и сроки их действия указаны на Сайте.</p>
<b>Личный кабинет</b>	<p>раздел Сайта, Платформы или Мобильного приложения, предназначенный для хранения информации Пользователя, просмотра доступного Контента, обмена документами и сообщениями с Администратором.</p>
<b>Реквизиты доступа</b>	<p>логин и пароль для доступа к Личному кабинету через Сайт, Платформу или Мобильное приложение.</p>
<b>Инцидент</b>	<p>любое событие, не являющееся элементом нормального функционирования Сайта и характеризующееся прерыванием или снижением качества работы Сайта.</p>
<b>Политика конфиденциальности</b>	<p>правила о порядке сбора, обработки и защиты персональных данных в процессе использования Сайта. Расположены по адресу: <a href="https://lykovataro.ru/policy_new">https://lykovataro.ru/policy_new</a></p>

## 1. Предмет

1.1. Администратор оказывает Пользователю Услуги и предоставляет ему неисключительную лицензию на использование Сайта и Контента согласно Оферте в объеме, который указан в соответствующем Тарифе Курса.

## 2. Получение доступа к Курсу

2.1. Для получения доступа к Курсу Пользователь оплачивает его стоимость, которая указана на Сайте с помощью его функционала.

2.2. После получения данных об оплате Администратор запрашивает у Пользователя имя и адрес электронной почты.

2.3. По указанному адресу Пользователя Администратор в течение 1 рабочего дня направляет:

2.3.1. информацию о выбранном Курсе,

2.3.2. Реквизиты доступа для прохождения регистрации.

2.4. Пользователь вводит Реквизиты доступа либо на Платформе, либо в Мобильном приложении.

2.5. Для участия в Курсе в Мобильном приложении Пользователь скачивает на свое мобильное

устройство с помощью Google.apps или App.Store Мобильное приложение. После регистрации и ввода Реквизитов доступа Курс становится ему доступным.

- 2.6. Доступ к Курсу может быть предоставлен и вне Платформы. В таком случае на электронную почту Пользователь придет ссылка для участия.
- 2.7. Пользователь вправе воспользоваться Услугами и доступом к Контенту в течение срока и в объеме, указанном в описании на Сайте.
- 2.8. Если Курсом предусмотрено обучение в группах, то начало Курса может быть скорректировано до достижения минимального количества Пользователей. Начало не должно быть задержано на срок более чем 1 месяц.
- 2.9. Курс может подразумевать поэтапное освоение модулей. В таком случае доступ к части модулей предоставляется после освоения предыдущей части модулей и/или прохождения форм проверки освоения модулей.
- 2.10. Услуги считаются оказанными, а лицензия на использование Контента представленной, если у Пользователя нет возражений по истечении 2 календарных дней с момента активации доступа к Контенту / перехода по ссылке, направленной Администратором на электронную почту Пользователя для участия в Курсе.
- 2.11. Пользователь самостоятельно обеспечивает доступ к Сайту, Платформе и/или Мобильному приложению, скорость подключения к сети интернет, работоспособность браузеров, способных к работе с Flash/HTML5 и другими мультимедийными технологиями.
- 2.12. Администратор оказывает Услуги только для разновидностей гадальных карт Таро, которые указаны в описании на Сайте.

### 3. Условия оказания Услуг

В зависимости от Тарифа Пользователю могут быть доступны следующие Услуги:

- 3.1. Обратная связь по урокам
  - 3.1.1. Включает в себя ответы на вопросы Пользователей по просмотренному Курсу в чате.
  - 3.1.2. Администратор отвечает на вопросы в течение 5 рабочих дней с момента получения Заявки Пользователя.
  - 3.1.3. Пользователь может получить обратную связь от Администратора не позднее 2 месяцев с момента окончания Курса.
- 3.2. Поддержка куратора
  - 3.2.1. Куратором может быть как сам Администратор, так и его представитель.
  - 3.2.2. Куратор выполняет те же функции, что и Администратор при оказании Услуг Пользователю.
- 3.3. Проверка домашних заданий
  - 3.3.1. Домашние задания к Курсу доступны в Личном кабинете.
  - 3.3.2. Домашнее задание может быть выполнено любым способом: путем написания текста, съемки видео, записи, аудио.
  - 3.3.3. После выполнения домашнего задания, Пользователь направляет его Администратору. Тарифом может быть предусмотрена проверка домашнего задания Администратором или куратором.
  - 3.3.4. Администратор проверяет домашнее задание и в течение 5 рабочих дней с момента его получения и направляет свои комментарии Пользователю.
- 3.4. Бонусные уроки
  - 3.4.1. В качестве бонусного урока Администратор предоставляет какой-либо из видов

Контента дополнительно.

- 3.4.2. Администратор самостоятельно выбирает бонусный Контент для предоставления его Пользователю.
- 3.4.3. Актуальная информация о бонусном Контенте указана на Сайте на момент оплаты Тарифа.

### 3.5. Доступ в закрытый чат выпускников

- 3.5.1. Администратор добавляет Пользователя в закрытый чат в Telegram.
- 3.5.2. Имя пользователя в чате Telegram должно совпадать с реальными ФИО Пользователя.
- 3.5.3. Администратор вправе отказать Пользователю в добавлении в закрытый чат, если в Telegram указана недостоверная информация.
- 3.5.4. В чате Пользователи могут общаться между собой и задавать вопросы Администратору.
- 3.5.5. Администратор предоставляет площадку для общения единомышленников и не гарантирует получение ответов на вопросы в закрытом чате. Пользователи обязаны соблюдать правила чата.

### 3.6. Личные консультации с автором курса

- 3.6.1. Администратор предоставляет Пользователю возможность дважды проконсультироваться по поводу Курса или расклада карт. Способ коммуникации Пользователь согласует с Администратором дополнительно. Время одной консультации не может превышать 1 час.
- 3.6.2. Администратор согласовывает с Пользователем время для проведения консультации.
- 3.6.3. Пользователь самостоятельно обеспечивает свою техническую готовность к оказанию Услуги по личной консультации.
- 3.6.4. Учет количества часов, затраченных на оказание Услуги по консультированию, ведется с помощью Zoom или иной программы, в которой проводится консультация. Указанный способ учета является надлежащим.
- 3.6.5. Услуга по консультированию Пользователя считается оказанной в случае, если Пользователь:
  - получил консультацию по вопросу и/или;
  - истекло оплаченное время и/или;
  - Пользователь не смог ответить на звонок и не предупредил об этом Администратора менее, чем за 1 день.
- 3.6.6. Если Сторонам нужно больше времени для большей детализации ответа, Стороны согласуют проведение новой консультации и ее стоимость.

### 3.7. Видео-консультация по поиску клиентов на расклады

- 3.7.1. Администратор направляет Пользователю видео-консультацию, которая содержит информацию по поводу поиска клиентов для оказания услуг по раскладу на картах Таро.
- 3.7.2. Пользователь вправе задать вопросы по поводу видео-консультации в течение срока Курса.
- 3.7.3. Время консультации не может превышать 1 (один) час.

### 3.8. Помощь в трактовке раскладов

- 3.8.1. Пользователь вправе направить свою трактовку расклада карт Таро Администратору. Администратор не читает расклады вместо Пользователя, а лишь предоставляет свое мнение по направленной Пользователем трактовке.
- 3.8.2. Количество раскладов, по которым можно направить информацию Администратору, указано в описании выбранного Курса.
- 3.8.3. Администратор проверяет полученную от Пользователя информацию и в течение 2 рабочих дней направляет согласованным с Пользователем способом ответ по

раскладу.

- 3.8.4. Ответ включает в себя личное мнение Администратора на трактовку Пользователя.
- 3.9. **Личная работа с Анастасией Лыковой**
  - 3.9.1. Услуга включает в себя проверку домашних заданий, помощь в трактовке 10 раскладов, проверка 13 домашних заданий и иные консультации по раскладам карт Таро, но не более 8 часов в течение действия Тарифа.
  - 3.9.2. Администратор направляет данные для доступа в чат в WhatsApp, в котором происходит общение с Пользователем в рамках данной Услуги.
- 3.10. **Отправка сертификата по РФ**
  - 3.10.1. Администратор после прохождения Курса Пользователем направляет ему сертификат о прохождении Курса на электронную почту, указанную Пользователем при регистрации.
  - 3.10.2. Тарифом может быть предусмотрено направление бумажного сертификата. В таком случае доплата за отправку в пределах границ РФ не требуется.
  - 3.10.3. Отправка сертификата за пределы РФ не включается в стоимость Тарифа и оплачивается дополнительно по тарифам транспортной компании.
- 3.11. **Ритуалы**
  - 3.11.1. Администратор в течение 2 рабочих дней с момента поступления денежных средств направляет Пользователю информацию о ритуале, который включен в его Курс.
  - 3.11.2. Ритуал содержит определенную последовательность действий Пользователя.
- 3.12. В Курсе или в отдельно оплаченной Услуге может быть предусмотрено направление Пользователю набора таролога. Администратор в одностороннем порядке формирует состав такого набора и в течение 14 рабочих дней с момента оплаты направляет его Пользователю по указанному им адресу. Доставка по России для Пользователя бесплатная.
- 3.13. Если иное не предусмотрено Тарифом, Администратор предоставляет Пользователю дополнительные Материалы для изучения Курса. Администратор в течение 14 рабочих дней с момента оплаты направляет Пользователю Материалы по указанному им адресу. Доставка по России для Пользователя бесплатная.
- 3.14. Администратор не гарантирует Пользователю успешность применения полученных знаний, умений и навыков, а также получение определенной прибыли (дохода) от их использования в определенном или неопределенном будущем.
- 3.15. Прохождение Курса не сопровождается проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании, поэтому деятельность Администратора не подлежит лицензированию.
- 4. **Изменение Тарифа**
  - 4.1. До начала прохождения Курса Пользователь вправе сообщить Администратору о желании перейти на другой Курс или изменить Тариф.
  - 4.2. Переход на Курс/Тариф с меньшей стоимостью возможен в случае, если Пользователь не открыл Курс по более дорогому Тарифу, либо прошло менее 3 дней с момента получения доступа к Курсу.
    - 4.2.1. Если переход возможен, Администратор в течение 5 дней возвращает разницу стоимости за вычетом комиссий банка за проведение платежа.
    - 4.2.2. Если доступные Курс/Тариф приобретены по акционному предложению, действие акции на покупку нового Курса или изменении Тарифа может быть не предоставлено.
  - 4.3. Если запрошенный Курс/Тариф стоит дороже доступной, Пользователь в течение 5 дней доплачивает разницу при выборе более дорогого Курса/Тарифа.

4.4. Перерасчет стоимости происходит по ценам, действующим на момент запроса Пользователя об изменении Курса/Тарифа. Если Курсом/Тарифом предусмотрены специальные условия для новых покупателей, то на Пользователей, которые уже оплатили Курс/Тариф они распространяться не будут.

4.5. Если Пользователь внес предоплату за Курс/Тариф по акционной цене Администратора, то он вправе изменить Курс/Тариф на общих условиях, т.е. по цене, действующей на момент запроса Пользователя об изменении Тарифа.

## 5. **Техническая поддержка**

5.1. Администратор оказывает Пользователю техническую поддержку при использовании Сайта. Объем и пределы поддержки, сроки ответов на запросы и каналы коммуникации определяются Администратором в одностороннем порядке.

5.2. Обеспечение работоспособности происходит удаленно через сервера Администратора.

5.3. Срок устранения Инцидента не может превышать 7 календарных дней. В случае превышения указанного срока Администратор увеличивает доступ к Курсу по оплаченному Тарифу соразмерно сроку устранения Инцидента.

5.4. Не считаются Инцидентами следующие случаи:

5.4.1. Любое запланированное время недоступности Сайта, о котором Администратор не менее чем за 1 календарный день уведомил Пользователя любым способом.

5.4.2. Периоды недоступности с целью обслуживания технической инфраструктуры Администратора.

## 6. **Подарочный сертификат**

6.1. Администратор предоставляет Пользователю возможность оплатить любой Курс на Сайте с помощью подарочного сертификата.

6.2. Подарочный сертификат эквивалентен сумме, за которую он приобретается и может быть использован только в целях оплаты Тарифа на Сайте.

6.3. Пользователь, у которого есть Подарочный сертификат, может доплатить стоимость Курса денежными средствами, если подарочного сертификата недостаточно для оплаты выбранного Тарифа.

6.4. Стоимость Курса для подарочного сертификата фиксируется на год в случае, если Пользователь выбрал Курс и сообщил об этом Администратору по электронной почте, указанной на Сайте.

## 7. **Интеллектуальные права**

7.1. Исключительные права на Контент принадлежат Администратору.

7.2. Администратор предоставляет Пользователю Контент для их использования исключительно в личных целях.

7.3. Пользователю запрещается:

7.3.1. использовать Сайт и Контент способами, не предусмотренными Офертой;

7.3.2. копировать данные с Сайта и Материалов, вести запись Курсов, Мастер-классов и Вебинаров полностью или частично любыми способами;

7.3.3. доводить Контент до сведения лиц, не согласованных с Администратором, путем демонстрации, распространения и/или публикации в интернете, проката или публичного исполнения, передачи в эфир или по кабелю;

- 7.3.4. создавать на основе Контента составные и/или производные произведения без письменного согласия Администратора;
  - 7.3.5. фальсифицировать или удалять любую информацию о правообладателе Контента;
  - 7.3.6. декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с исходным кодом Сайта.
- 7.4. Любое использование Сайта и Контента кроме разрешенного или в случае явно выраженного согласия правообладателя на такое использование, запрещено без предварительного письменного разрешения правообладателя.
- 7.5. Если Пользователь без письменного согласия/поручения Администратора скопировал, внес изменения, подготовил производные материалы, распространил или совершил другие незаконные действия с Контентом или Материалами, Администратор вправе потребовать от Пользователя выплатить штраф в размере 1 000 000 рублей за каждый случай такого нарушения.

## **8. Финансовые условия**

- 8.1. Стоимость Курса указана на Сайте при описании Тарифа или в Личном кабинете.
- 8.1.1. Вознаграждение Администратора складывается из стоимости Услуг (10%) и лицензионного вознаграждения за Контент (90%).
- 8.2. Если на Сайте предусмотрена предоплата для брони места на Курс, Пользователь вправе ее внести не позднее, чем за 7 дней до даты полной оплаты Курса либо в порядке, указанном на Сайте.
- 8.3. Администратор вправе по своему усмотрению устанавливать скидки.
- 8.4. Вознаграждение Администратора не включает возможные комиссии провайдеров платежей.
- 8.5. Пользователи производят оплату выбранного Курса любым из способов, указанных в соответствующем разделе Сайта.
- 8.6. Вознаграждение считается оплаченным с момента поступления соответствующей суммы денежных средств от Пользователя на расчетный счет Администратора.
- 8.7. При проведении расчетов с Администратором Пользователю будет направлен электронный кассовый чек с указанием оплаты.
- 8.8. Обязательства Пользователя по оплате считаются НЕисполненными, если Администратор вернул денежные средства по требованию платежной организации. В этом случае Администратор вправе отказать Пользователю в доступе к Курсу с момента возврата денежных средств.
- 8.9. В случае задержки зачисления денежных средств на расчетный счет Администратора более, чем на 10 дней, Пользователь вправе обратиться к Администратору с представлением доказательств перечисления денежных средств, а также самостоятельно разрешить ситуацию с платежной организацией.
- 8.10. Администратор вправе в одностороннем порядке изменять размер вознаграждения, при этом размер уже оплаченного вознаграждения остается неизменным.
- 8.11. Администратор уведомляет об изменении размера вознаграждения путем размещения информации на Сайте.

## **9. Возврат денежных средств**

Общие положения

- 9.1. Пользователь вправе запросить возврат денежных средств за Курс и подарочный сертификат при наличии чека об оплате и письменного заявления. Заявление нужно направить на электронную почту Администратора: [help@lykovataro.ru](mailto:help@lykovataro.ru)
- 9.2. Заявление на возврат денежных средств вправе направить лицо, которое указано в подарочном сертификате либо приобретатель подарочного сертификата, Курса или любой Услуги.
- 9.3. Администратор в течение 10 рабочих дней проверяет предоставленную информацию и в случае успешной проверки возвращает денежные средства на реквизиты, указанные в заявлении Пользователя.
- 9.4. Возврат стоимости лицензионного вознаграждения (90% от стоимости Тарифа) не производится.
- 9.5. Возврат денежных средств за Услуги возможен при одновременном выполнении следующих требований:
  - 9.5.1. Пользователь не воспользовался Услугами;
  - 9.5.2. Пользователь просмотрел меньше 2 уроков Курса,
  - 9.5.3. с момента получения доступа к Курсу прошло менее 1 календарного месяца.
- 9.6. Администратор принимает решение о возврате в течение 10 рабочих дней с момента получения заявления от Пользователя и уведомляет о своем решении через Личный кабинет или по электронной почте, с которой поступило заявление на возврат.
- 9.7. Если Администратор принял решение о возврате денежных средств, он в течение 10 рабочих дней с момента истечения срока проверки предоставленной информации возвращает денежные средства.
- 9.8. При оплате банковскими картами возврат наличными денежными средствами не допускается.
- 9.9. В случае направления Пользователем заявления на возврат денежных средств Администратор вправе приостановить оказание Услуг по Тарифу до принятия окончательного решения по разбирательству. В случае отзыва заявления Пользователем Администратор компенсирует период недоступности Услуг пропорциональным увеличением период действия Тарифа.
- 9.10. Внесенная предоплата возвращается Пользователю, если он направил заявление на возврат не менее, чем за 2 дня до начала соответствующего Курса, если срок начала указан на Сайте.
  - 9.10.1. В ином случае предоплата не возвращается и оплаченные средства идут в счет погашения убытков Администратора, а также расцениваются в качестве неустойки Пользователя за нарушение условий Оферты.
- 9.11. В случае, если после внесения предоплаты доступ к Курсу активируется сразу, возврат не производится. Обязанности Администратора считаются исполненными с момента предоставления доступа к Курсу.
- 9.12. При отказе Пользователя от Оферты после начала предоставления доступа к Курсу Администратор прекращает доступ с момента получения уведомления Пользователя об отказе.

#### Фактически понесенные расходы

- 9.13. Администратор возвращает денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов. Фактически понесенные Администратором расходы рассчитываются на дату подачи заявления о возврате денежных средств.



- 9.14. Фактически понесенные расходы составляют не менее 90 % от стоимости Курса и включают в себя:
- 9.14.1. лицензию на доступ к Материалам. Не менее 80 % от стоимости Курса;
  - 9.14.2. расходы на рекламу, персонал, аренду;
  - 9.14.3. отправка печатных материалов (рабочая тетрадь, пособия);
  - 9.14.4. проверка домашних заданий;
  - 9.14.5. обратная связь от Куратора или Администратора;
  - 9.14.6. банковские комиссии,
  - 9.14.7. комиссии партнеров.

#### Возврат за Курс с модулями

- 9.15. Если Курс включает в себя поэтапное предоставление доступа к модулям, то в случае отказа Пользователя от Курса Администратор производит возврат денежных средств из расчета 2% за модуль, который не был открыт, но не более 10% от общего размера вознаграждения.
- 9.16. Урок считается просмотренным в том случае, если Администратором зафиксирован любой из следующих фактов:
- 9.16.1. открытие урока на Платформе или Сайте/Мобильном приложении (вне зависимости от того, просмотрено ли занятие полностью или частично);
  - 9.16.2. открытие домашнего или иного практического задания (вне зависимости от того, выполнено ли задание полностью или частично).

#### Возврат стоимости Курса, купленного по акции

- 9.17. Если Курс приобретен по акционному предложению со скидкой при покупке другого Курса по полной либо акционной цене, то в случае отказа Пользователя Администратор производит возврат денежных средств из расчета 2% за модуль, доступ к которому не был предоставлен, но не более 10% от общего размера вознаграждения.

## 10. Ответственность

- 10.1. Сайт и весь его функционал предоставляется «как есть». При использовании Сайта Пользователь получает доступ к информации и/или Материалам и может использовать его на свой риск и самостоятельно нести ответственность за возможные последствия такого использования.
- 10.2. Пользователь несет ответственность за:
- 10.2.1. актуальность, достоверность, отсутствие претензий третьих лиц в отношении информации, предоставляемой о себе и при оплате;
  - 10.2.2. собственные действия на Сайте в соответствии с законодательством РФ.
- 10.3. Администратор не несет ответственности:
- 10.3.1. за специализированные ресурсы и качество каналов сетей связи общего пользования, посредством которых предоставляется доступ к Сайту, а также вызванные перебоями в предоставлении услуг подрядчиков и (или) центров обработки и хранения данных;
  - 10.3.2. за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сайта или отдельных частей/функций Сайта;
  - 10.3.3. за поломки или другие неполадки компьютера, мобильного устройства, любого другого устройства Пользователя, возникшие во время использования Сайта;
  - 10.3.4. за последствия, вызванные утерей или разглашением Пользователем своих данных, необходимых для доступа к Сайту;
  - 10.3.5. за ошибки и/или нарушения, связанные с эксплуатацией Сайта и возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц;
  - 10.3.6. за действия третьих лиц по принудительному снижению доступности сети Интернет или программно-аппаратных компонентов Сайта;

- 10.3.7. за сбои и перерывы в работе Сайта, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожарами, наводнениями, землетрясениями, забастовками, войнами, действиями органов государственной власти или другими не зависящими от Сторон обстоятельствами. Такие обстоятельства должны быть подтверждены справками компетентных органов не позднее 10 (десяти) рабочих дней после начала их действия;
- 10.3.8. за сбои и перерывы в работе Сайта, вызванные действиями государственных органов, включая органы правопорядка, связанных с наложением ареста и/или изъятием, или иным препятствованием к доступу серверам подрядчиков Администратора, на которых размещен Сайт;
- 10.3.9. отсутствием подключения Сайта к сети интернет и/или к серверам Администратора на территории Пользователя.
- 10.4. Пользователь может быть удален из чатов Администратора за нарушение правил, указанных в чате:
  - 10.4.1. за нецензурную лексику;
  - 10.4.2. за неуважительное отношение к Администратору и другим участникам чата;
  - 10.4.3. за иные нарушения, установленные в правилах самого чата.
- 10.5. В случае распространения Пользователем Контента, создания на их основе производных или составных произведений и иного нарушения интеллектуальных прав Администратора, Администратор вправе потребовать от Пользователя выплатить штраф в размере 1 000 000 рублей за каждый случай такого нарушения.
- 10.6. Ответственность Администратора не может превышать размер вознаграждения, перечисленного Пользователем.

## **11. Урегулирование споров и разногласий**

- 11.1. Стороны обязуются соблюдать досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров. Срок для ответа на претензию составляет 30 рабочих дней с момента ее получения Стороной-получателем.
- 11.2. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров и в претензионном порядке спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Администратора.

## **12. Заключительные положения**

- 12.1. Оферта может быть изменена или дополнена Администратором в любое время и без уведомления Пользователя. Новая редакция Оферты вступает в силу по истечении 2 календарных дней с момента ее размещения на Сайте.
- 12.2. Пользователь самостоятельно проверяет условия Оферты на предмет их изменения и/или дополнения.
- 12.3. Продолжение использования Сайта после внесения изменений и/или дополнений в Оферту означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.
- 12.4. Оставляя свои персональные данные в форме для сбора данных, Пользователь соглашается на их обработку и на направление рекламно-информационных рассылок.
  - 12.4.1. Если Пользователь не согласен с условиями, указанными в согласиях, ему нужно написать Администратору по адресу электронной почты [help@lykovataro.ru](mailto:help@lykovataro.ru) или отписаться от рассылки согласно инструкции, отправленной в одном из электронных писем от Школы Таро Анастасии Лыковой.
- 12.5. Принимая условия Оферты, Пользователь дает согласие на размещение своего изображения, текстового отзыва, видео-отзыва на Сайте Администратора.

- 12.6. Признание по тем или иным причинам одного или нескольких положений Оферты недействительными или не имеющими юридической силы, не влияет на действительность или применимость остальных положений Оферты.
- 12.7. Действующая редакция Оферты доступна Пользователю по адресу:

**Реквизиты:**

**lykovataro@gmail.com**

**ИП Лыкова Анастасия Александровна**

**ИНН 631935557547**

**ОГРН 31563190000152**